

Adatfeldolgozási megállapodás StartÜzlet előfizetőknek

az általános adatvédelmi rendelettel (GDPR) összhangban, a StartÜzlet ÁSZF kiegészítő melléklete

mely létrejött egyrészről érvényes StartÜzlet előfizetéssel rendelkező webáruház tulajdonos mint adatkezelő (a továbbiakban: **adatkezelő**), másrészről

Cégnév: KONTORNET Bt.

Székhely: 9081 Győrújbarát, Fő u. 45.

Képviselő: Kontor Zoltán

Cégjegyzékszám: 0806013458

Adószám: 22389426-2-08

E-mail: info@startuzlet.hu

Weboldal: <https://startuzlet.hu>

mint adatfeldolgozó (a továbbiakban: **adatfeldolgozó**) között az alábbi feltételek mellett.

Az **Adatfeldolgozási megállapodás** 11 számozott fejezetből áll:

1. A megállapodás tárgya
2. Az adatkezelés tárgya
3. Az adatkezelés célja, a személyes adatok típusa és az adatkezelés időtartama
4. Az érintettek kategóriái
5. Az adatfeldolgozó által vállalt garanciák
6. Az adatfeldolgozó biztonsági intézkedései
7. Az adatkezelő kötelezettségei
8. Az adatkezelő jogai
9. Az adatfeldolgozó által igénybe vett további adatfeldolgozó
10. Az adatkezelési szolgáltatás nyújtásának befejezése
11. Fogalmak

Az **Adatfeldolgozási megállapodást** időnként frissítjük további részletekkel és garanciákkal.

Az aktuális verzió: **1.0**, utolsó módosítás: **2018. 05. 23.**

1. A megállapodás tárgya

1.1 A StartÜzlet webáruház készítő rendszer bérleti konstrukcióban vehető igénybe. Az előfizetés feltételeit az **Általános Szerződési Feltételek** rögzítik, aminek az aktuális változata elérhető a következő webcímen: <https://startuzlet.hu/aszf>

Jelen **Adatfeldolgozási megállapodás** rögzíti az **adatfeldolgozó** által nyújtott garanciákat a **GDPR** (Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről, a továbbiakban **GDPR** vagy **rendelet**) megfeleléshez. A **rendelet** 28. cikkének 1. bekezdése alapján ha az adatkezelést az **adatkezelő** nevében más végzi, az **adatkezelő** kizárólag olyan **adatfeldolgozókat** vehet igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés a rendelet követelményeinek való megfelelését és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

A **rendelet** teljes szövege elérhető a következő webcímen:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=HU>

1.2 Az **adatkezelő** a StartÜzlet rendszer előfizetőjeként személyes adatokat gyűjt látogatóitól és vásárlóitól. Az **adatfeldolgozó** az **adatkezelő** megbízásából, az **adatkezelő** által kijelölt célból végez **adatkezelést**. Fogalommagyarázat a megállapodás 11. fejezetében található.

1.3 Jelen **Adatfeldolgozási megállapodás** addig érvényes, amíg az **adatkezelő** rendelkezik érvényes StartÜzlet előfizetéssel.

2. Az adatkezelés tárgya

2.1 Egy webáruház működése elkerülhetetlen személyes adatkezeléssel jár. A StartÜzlet bérelhető webáruház rendszer üzemeltetőjeként az **adatfeldolgozó** a webáruházak működtetéséhez szükséges tipikus adatokat tárolja, mint például vásárlói fiókhoz szükséges adatok vagy rendelés leadásához szükséges adatok.

3. Az adatkezelés célja, a személyes adatok típusa és az adatkezelés időtartama

3.1 Általánosságban, az **adatfeldolgozó** addig tárolja a rá bízott adatokat, amíg az **adatkezelő** érvényes StartÜzlet előfizetéssel rendelkezik, az **adatkezelő** nem utasítja az **adatfeldolgozót** törlésre vagy addig amíg az adott célból kezelt adatok tervezett tárolási időtartama le nem jár.

3.2 Rendelkezéseink az előfizetés megszűnését követő adattörlésről a megállapodás 10. fejezetében találhatók.

3.3 Az adatkezelési célok, a kezelt személyes adatok típusa és azok tervezett tárolási időtartama a következő táblázatból megismerhető.

Cél/tevékenység	Személyes adatok típusa	Tárolás időtartama
Webáruház kezelési lehetőség arra jogosult személyek számára (webáruház admin fiók)	Név, e-mail cím, jelszó (hashelt formátumban)	Az adatkezelő StartÜzlet előfizetésének lejáratát utáni 90 napig, vagy az adatkezelő utasítására történő törlésig
Webáruház adminok bejelentkezéseinek és tevékenységének naplózása	Név, e-mail, IP cím, böngésző user agent karakterlánc	Az adatkezelő StartÜzlet előfizetésének lejáratát utáni 90 napig
Vásárlói fiók létrehozása	E-mail cím, jelszó (hashelt változatban), szállítási és számlázási név, telefonszám, irányítószám, település, utca, házszám, emelet, ajtó	A vásárló kérésére történő törlésig, az adatkezelő utasítására történő törlésig vagy az adatkezelő StartÜzlet előfizetésének lejáratát utáni 90 napig
Webáruház rendelés	E-mail cím, szállítási és számlázási név, telefonszám, irányítószám, település, utca, házszám, emelet, ajtó	Teljesített rendelés esetén 8 év vagy az adatkezelő StartÜzlet előfizetésének lejáratát utáni 90 napig. Nem teljesített rendelés esetén a vásárló kérésére történő törlésig vagy az adatkezelő utasítására történő törlésig
Termék értékelés	Név, e-mail cím, 1-5-ig értékelés, rövid vélemény, kifejtett vélemény, ajánlás ténye	A vásárló kérésére történő törlésig, az adatkezelő utasítására történő törlésig vagy az adatkezelő StartÜzlet előfizetésének lejáratát utáni 90 napig
Termék kérdés	Név, e-mail cím, kérdés	A vásárló kérésére történő törlésig, az adatkezelő utasítására történő törlésig vagy az adatkezelő StartÜzlet

		előfizetésének lejáratát utáni 90 napig
Blog hozzászólás	Név, e-mail cím, webcím, hozzászólás szövege	A vásárló kérésére történő törlésig, az adatkezelő utasítására történő törlésig vagy az adatkezelő StartÜzlet előfizetésének lejáratát utáni 90 napig
Látogatás technikai adatok naplózása biztonsági okokból	IP cím, böngésző user agent karakterlánc	14 nap
Hírlevél feliratkozás	Név, e-mail cím	A vásárló kérésére történő törlésig, az adatkezelő utasítására történő törlésig vagy az adatkezelő StartÜzlet előfizetésének lejáratát utáni 90 napig

4. Az érintettek kategóriái

4.1 Az **adatfeldolgozó** az **adatkezelő** által üzemeltetett webáruház látogatóinak és vásárlóinak, valamint az **adatkezelő** adminisztratív munkafeladatokat ellátó munkatársainak adatait kezeli.

5. Az adatfeldolgozó által vállalt garanciák

5.1 Az **adatfeldolgozó** személyes adatokat kizárólag az **adatkezelő** írásbeli utasításai alapján kezel, kivéve akkor, ha az adatkezelést az **adatfeldolgozóra** alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő. Ebben az esetben erről a jogi előírásról az **adatfeldolgozó** az **adatkezelőt** az adatkezelést megelőzően értesíti, kivéve, ha az **adatkezelő** értesítését az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja.

5.2 Az **adatfeldolgozó** személyes adatok kezelésére feljogosított munkatársai titoktartási kötelezettséget vállalnak.

5.3 Az **adatfeldolgozó** technikai és szervezési intézkedéseket hoz az adatok biztonságos tárolása érdekében. Az intézkedéseket a megállapodás 6. fejezete tartalmazza.

5.4 Az **adatfeldolgozó** technikai és szervezési intézkedésekkel segíti az **adatkezelőt** abban, hogy a rendelet által biztosított jogokat az érintettek számára biztosítani tudja, többek között:

- Dokumentációkkal és ügyfélszolgálattal segíti az érintettek egyes jogainak érvényesítésének lehetőségét.
- Biztosítja a vásárlói fiók törlésének lehetőségét.
- Vásárlónként elérhetővé teszi a tárolt adatok másolatának letöltését hordozható formátumban is.
- Lehetőséget biztosít a vásárlói fiók felfüggesztésére.

5.5 Egy esetleges adatvédelmi incidens esetén az **adatfeldolgozó** a tudomásszerzést követő 8 órán belül értesíti az **adatkezelőt**.

5.6 Az **adatfeldolgozó** az **adatkezelő** rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a rendelet 28. cikkében meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges. Az **adatfeldolgozó** továbbá lehetővé teszi és elősegíti az **adatkezelő**, vagy az **adatkezelő** által megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.

5.7 Az **adatfeldolgozó** segíti az **adatkezelőt** a 32–36. cikk szerinti kötelezettségek teljesítésében, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és az **adatfeldolgozó** rendelkezésére álló információkat.

6. Az adatfeldolgozó biztonsági intézkedései

6.1 Az **adatfeldolgozó** a rá bízott adatkezelési tevékenység végzése során mindent megtesz annak érdekében, hogy az adatok biztonságát megőrizze.

6.2 Az **adatfeldolgozó** kiemelt célja,

- hogy ne legyen lehetséges a személyes adatok jogosulatlan elérése, jogosulatlan megváltoztatása, jogosulatlan nyilvánosságra hozatala vagy jogosulatlan törlése,
- hogy az adattárolás pontos legyen, ne történjen adatvesztés, probléma esetén pedig lehetséges legyen az adatok mielőbbi visszaállítása,
- hogy egy esetlegesen előforduló adatvédelmi incidens esetén a hatóságok, az **adatkezelő** és az érintettek is mielőbb értesítést kapjanak.

6.3 Az **adatfeldolgozó** a tudomány és a technológia állásának figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre az adatbiztonság garantálása érdekében, többek között:

- Szervereit biztonságos adatközpontban üzemelteti (ISO/IEC 27001 tanúsítvánnyal rendelkező adatközpontban).
- Szerverei kizárólag többlépcsős azonosítás után hozzáférhetőek.
- Szerverein nem üzemelnek elavult, nem biztonságos adatátviteli szolgáltatások (mint például clear-text azonosítású FTP).
- Szerverei operációs rendszerét és az operációs rendszeren futó szolgáltatásokat folyamatosan ellátja a legfrissebb biztonsági frissítésekkel.
- A weben keresztül történő adatcserét kizárólag biztonságos HTTPS protokollon keresztül végzi.
- A vásárlói fiókoknál jelszavakat nem tárol, kizárólag a jelszavak bcrypt hash értékét.
- E-mail küldésnél Transport Layer Security (TLS) segítségével titkosítja a kommunikációt (ha a fogadó fél levelező rendszere támogatja).
- Munkatársai a legfrissebb biztonsági frissítéssel rendelkező operációs rendszereket és szoftvereket használják feladataik végzése során.
- A biztonsági mentéseket titkosítja.
- A már nem szükséges adatokat törli, vagy statisztikai célokra történő felhasználás miatt anonimizálja.

6.4 Az **adatfeldolgozó** a biztonsági intézkedéseit rendszeresen felülvizsgálja, a szükséges teendőket belső Biztonsági szabályzatában rögzíti és munkatársai mindig az aktuális szabályzattal összhangban végzik feladataikat.

6.5 Az **adatfeldolgozó** a személyes adatokat a székhelyén található informatikai eszközein (titkosított biztonsági másolatok), valamint a biztonságos adatközpontban elhelyezett szerverein tárolja (Data Center Park Nuremberg, Data Center Park Falkenstein, Germany - Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25. 91710 Gunzenhausen Deutschland).

7. Az adatkezelő kötelezettségei

7.1 Az **adatkezelő** jelen **Adatfeldolgozási megállapodástól** függetlenül köteles megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hozni annak érdekében, hogy megfeleljen a **rendelet** előírásainak. Jelen megállapodás tehát nem jelenti azt, hogy ennek hatására az **adatkezelő** megfelel a **GDPR** előírásainak, a megállapodással csupán a 28. cikk 1. bekezdésének tesz eleget.

7.2 Az **adatkezelő** a jelen **Adatfeldolgozási megállapodásban** rögzített személyes adatokon kívül más jellegű vagy típusú személyes adatokat nem tárolhat, illetve más, a megállapodásban nem szereplő célból nem gyűjthet adatokat.

8. Az adatkezelő jogai

8.1 Az **adatkezelőnek** hozzáférési joga van minden olyan információhoz, amely a **rendelet** 28. cikkében meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges.

8.2 Az **adatkezelő** segítséget kérhet az **adatfeldolgozótól** a **rendelet** 32-36. cikk szerinti kötelezettségei teljesítéséhez.

8.3 Az **adatkezelőnek** joga van saját maga által vagy megbízott más ellenőr által az **adatfeldolgozónál** auditokat végezni, beleértve helyszíni vizsgálatokat is.

9. Az adatfeldolgozó által igénybe vett további adatfeldolgozó

9.1 Az **adatfeldolgozó** az adatkezelés végzése során további adatfeldolgozót is igénybe vesz.

9.2 A további adatfeldolgozó adatai:

Név: Hetzner Online GmbH

Székhely: Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, GERMANY

Adószám: DE812871812

Ansbach Registration Office: HRB 6089

CEO: Martin Hetzner

Telefon: +49 9831 505-0

E-mail cím: info@hetzner.com

Weboldal: <https://hetzner.com>

9.3 A további adatfeldolgozó tevékenysége és szerepe:

- Szerverüzemeltetés biztonságos adatközpontban (ISO/IEC 27001 tanúsítvánnyal rendelkezik)
 - Data Center Park Nuremberg, Germany
 - Data Center Park Falkenstein, Germany
- Biztonsági mentések tárolása

9.4 Abban az esetben, ha az **adatfeldolgozó** más további adatfeldolgozókat is igénybe vesz, vagy bármilyen más változás történik a jelenlegi további adatfeldolgozó szerepében, akkor haladéktalanul értesíti erről az **adatkezelőt**.

10. Az adatkezelési szolgáltatás nyújtásának befejezése

10.1 A StartÜzlet előfizetés lejáratakor, vagy az előfizetés felmondásakor alapesetben nem történik azonnali adattörlés, az **adatfeldolgozó** az adatokat a lejárat vagy felmondás utáni 90 napig tárolja. 90 nap után az **adatfeldolgozó** törli az adatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog az személyes adatok tárolását írja elő.

10.2 Az **adatkezelő** utasítására az **adatfeldolgozó** azonnali törlést végez, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog az személyes adatok tárolását írja elő.

10.3 Az **adatkezelő** kérésére az **adatfeldolgozó** továbbítja az általa tárolt összes adat másolatát.

11. Fogalmak

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

Győrújbarát, 2018. 05. 23.

 Kontornet

A DOKUMENTUM
ELEKTRONIKUSAN
HITELESÍTETT*

*Elektronikus aláírással és minősített időbélyeggel ellátva.