

StartÜzlet.hu Általános Szerződési Feltételek

Kérjük regisztrációs igény esetén, jelen szerződés minden pontját olvassa el, és kizárólag akkor regisztráljon, ha minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Szolgáltatói adatok:

KontorNET Számítástechnikai Szolgáltató Bt.

Adószám: 22389426-2-08

Cégjegyzék szám: 0806013458

Kibocsájtó cégbíróság, okmányiroda: Győr-Moson-Sopron Megyei Cégbíróság

Adatkezelési nyilvántartási azonosító: 03016-0001

Szerződés nyelve: Magyar

Elektronikus Ügyfélszolgálat: info"kukac"startuzlet.hu

Ügyfélszolgálati telefonszám: 06 21 252 4663 **Mobil:** 06 30 535 2181

Kapcsolattartó személy: Kontor Zoltán

A StartÜzlet rendszerét a KontorNET Bt., (továbbiakban Szolgáltató) üzemelteti.

A regisztráció elküldésével a Szolgáltató és a StartÜzlet.hu weboldalon regisztráló magánszemély, vagy gazdasági társaság (továbbiakban Felhasználó) között a Szolgáltató által meghatározottak alapján szerződés kötődik.

Szerződés tárgya

A Szolgáltató a Felhasználói részére térítésszám-mentesen az „Induló csomag keretein belül” egy azonnal használatba vehető online üzleti megoldást kínál, amely az online vállalkozás elindításához szükséges technikai háttérrel biztosítja. Térítési díj megfizetése esetén további csomagok állnak a Felhasználó rendelkezésére, melyek díjai a mindenkor érvényben lévő díjtáblázat alapján fizetendő.

Felhasználási feltételek

A StartÜzlet.hu rendszerének használatának alap feltétele az Általános Szerződési Feltételek elfogadása. Térítéses szolgáltatás igénybe vételének szándéka esetén, a kiválasztott szolgáltatás, vagy csomag alapján az előfizetési igény jelzését követően a Szolgáltató által biztosított díjbekérő számlán meghatározott összeg megfizetése szükséges. Az igényelt szolgáltatás a díjbekérő számla kiegyenlítését, majd a Szolgáltató által történő feldolgozását követően kerül jóváhagyásra. (maximum 2 munkanapon belül) A StartÜzlet.hu által biztosított megoldáscsomag használatához működő internet kapcsolat, és alapvető informatikai ismeret szükséges!

További feltételek

- Hiánytalanul kitöltött, illetve megadott céges adatok regisztrációkor. (érvényes e-mail címmel!)
- Térítéses szolgáltatás igénybevétele esetén, a díjbekérő számla kiegyenlítése.
- A Felhasználó tudomásul veszi, és elfogadja, hogy az „Induló csomag” használata esetén a Szolgáltató reklámok elhelyezésére jogosult, a StartÜzlet rendszer által kiküldött levelekben. (hírlevél, regisztrációt visszaigazoló levél stb..)
- A reklámokból történő profitra a Felhasználó nem tarthat igényt.
- A Szolgáltató a reklámok mennyiségéről, elhelyezéséről saját hatáskörében dönt.
- A Felhasználó semmilyen formában nem ösztönözheti a látogatóit a reklámok kattintására, továbbá annak elkerülésére.

Szolgáltatás időtartama

Az „Induló csomag” keretein belül, a szolgáltatás határozatlan ideig vehető igénybe, az Általános Szerződési Feltételek pontjainak betartása mellett. További előfizetéses csomagok igénybe vétele esetén a csomag ismertetőjében meghatározottak alapján 1 éves időtartamra kötődik a szerződés. Az Általános Szerződési Feltételek valamely pontjának megsértése esetén, a Szolgáltató azonnali szerződésbontásra jogosult! Térítéses szolgáltatás igénybevétele esetén az előfizetési díj visszatérítése nélkül! Törlés esetén, a Felhasználó kártérítési igénnyel nem élhet!

A Felhasználó által történő szerződésbontás esetén, díj visszatérítési igénnyel a Felhasználó nem élhet, azonban kérheti a Felhasználói fiókjának végleges, azonnali törlését a StartÜzlet rendszeréből. Törlés alkalmával a Felhasználó fiókjához összes adat törlésre kerül! A regisztráció, és a hozzá tartozó fiók által tárolt összes adat törlése az Ügyfélszolgálati elérhetőségek valamelyikén kérhető, a regisztrációkor megadott belépési adatok elküldésével.

Szerződés meghosszabbítása

A szerződés egy év elteltét követően nem hosszabbodik meg automatikusan újabb egy évre, a szerződő felek indoklás nélkül elállhatnak a szerződés meghosszabbításától. A Szolgáltató kizárólag a webáruház adminisztrációs felületén, továbbá a Felhasználóhoz tartozó kapcsolattartási e-mail címen jelzi az előfizetési időszak lejárátát, illetve hosszabbításának lehetőségét a Felhasználó részére.

A hosszabbítási szándék jelzése a Felhasználó részéről, kizárólag a hozzá tartozó webáruház adminisztrációs felületén történhet. A szerződés meghosszabbításának feltétele a kiválasztott díjcsomaghoz meghatározott éves díj megfizetése a díjbekérő számla alapján. A Szolgáltató által történő szerződés bontás esetén legkésőbb a szerződés lejártá előtt 5 munkanappal jelzi a Felhasználó részére

(postai tértivevényes levél formájában), a szerződés felbontásának tényét, melyet A Felhasználó köteles elfogadni. A Felhasználó által történő hosszabbítási szándék jelzésének elmulasztása esetén a Szolgáltató 7 munkanap elteltét követően automatikusan felfüggeszti a szolgáltatást. Az ebből adódó anyagi és egyéb károkért kizárólag a Felhasználót terheli felelősség!

A Szolgáltató jogosult a Felhasználó, és hozzá tartozó webáruház minden előzetes jelzés nélkül azonnali törlésére amennyiben az alábbi esetek közül bármelyik felmerül a Felhasználó részéről:

- Törvénybe ütköző termék, szolgáltatás kínálata.
- Szolgáltató által nem etikusnak minősített aldomain, vagy név választása esetén.
- Térítéses szolgáltatás igénybevétele esetén számlatartozás fennállása.
- Erőszakos, fájgyűlölő vagy bármilyen egyén, csoport vagy szervezet ellen uszító tartalom megjelenítése, reklámozása.
- Hacker-, illetve cracker tartalom megjelenítése, letöltésének, megvásárlásának lehetősége.
- Illegálisan letöltött, sokszorosított tartalmak cd, dvd vagy bármilyen más adathordozón történő értékesítése.
- Tiltott kábítószeres és kábítószer-fogyasztással kapcsolatos eszközök kínálata.
- Olyan programokkal kapcsolatos tartalom, amelyek hirdetésekre vagy ajánlatokra kattintó, keresést végrehajtó, webhelyeken böngésző vagy e-maileket olvasó felhasználóknak biztosítanak jövedelmet.
- Túl sok kulcsszó, illetve ismétlődő vagy irreleváns kulcsszavak a weboldalak tartalmában vagy kódjában.
- Megtévesztő vagy manipulatív tartalom megjelenítése.
- Fegyverek vagy lőszer (pl. lőfegyverek, rohamkések, kábítópuskák) értékesítése vagy reklámjának elhelyezése.
- Sör vagy tömény szeszes italok értékesítése vagy reklámozása.
- Dohányáru és kapcsolódó áruk értékesítése vagy reklámozása.
- Orvosi rendelvényre, illetve anélkül kiadható gyógyszerek értékesítése vagy reklámozása.
- Iparművészeti áruk másolatainak vagy hamisítványainak értékesítése.
- Iskolai dolgozatok, főiskolai vagy egyetemi munkák értékesítése vagy reklámozása.
- Bármilyen egyéb olyan tartalom megjelenítése, amely törvénybe ütközik, törvénybe ütköző tevékenységet támogat, vagy sérti mások törvényes jogait.
- Tömeges kéretlen levelek küldése (SPAM).
- Bármilyen jellegű jogi eset, panasz fennállása esetén.
- Bárminemű olyan tevékenység esetén, mely rossz fényt vet a KontorNET Bt-re vagy más módon rontja annak jó hírnevét és tekintélyét, vagy megkérdőjelezi a KontorNET Bt szakmai válaszát, ajánlását felmerülő kérdések esetén.

Szolgáltatás díja

A szolgáltatás díja az előfizetési igény rögzítésekor érvényben lévő díjszabás alapján kerül meghatározásra. Az előfizetési díjak megtalálhatóak a <http://startuzlet.hu> weboldalon, továbbá a Felhasználóhoz tartozó adminisztrációs felület előfizetés menüpontjában. A Szolgáltató jogosult az éves konstrukcióban meghatározott díjak esetén minimum az infláció mértékével, de maximum az eredeti előfizetési díj 15%-val évforduló alkalmával az éves előfizetési díját megemlíni. A Felhasználó által felmerülő egyedi igények díjszabását a Szolgáltató saját hatáskörében állapítja meg a <http://startuzlet.hu> weboldal meghatározott kiegészítő szolgáltatási díjak iránymutatása alapján.

Rendelkezésre állás, szolgáltatás kimaradás, adatmentés:

A Szolgáltató vállalja, hogy éves szinten 98%-os technikai rendelkezésre állást biztosít a rendszer használatához. Az adatok mentése folyamatos, technikai hiba esetén maximum 48 órán belüli állapot visszaállítása lehetséges. A Felhasználói hibából keletkező adatvesztés esetén a Szolgáltatónak kizárólag térítési díj megfizetését követően áll módjában visszaállítani a tartalmat. A visszaállítási díj, illetve a visszaállítható állapot meghatározása adatvesztés esetén kerül ismertetésre, amennyiben a Felhasználó visszaállítási igényét jelzi a Szolgáltató Ügyfélszolgálati elérhetőségei valamelyikén. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal az esetleges műszaki hibákból adódóan bekövetkezett szolgáltatás kimaradásért, adatvesztésért, illetve ezekből adódó anyagi veszteségekért. Tervezett leállásokról, időszakos korlátozásokról a Felhasználót esetenként elektronikus úton értesítheti a Szolgáltató. A tervezett, továbbá a nem tervezett leállások időszakára vonatkozó forgalomkiesésért, illetve az ebből adódó anyagi veszteségért a szolgáltató nem vállal felelősséget, a Felhasználó kártérítési igénnyel nem élhet!

Az Általános Szerződési Feltételek megsértése, a regisztráció törlésének kérelme esetén a Szolgáltató nem készít biztonsági mentést a Felhasználó által rögzített tartalmakról, a Felhasználó későbbiekben ez irányú követeléssel nem élhet.

Adatkezelési nyilatkozat

A Felhasználó az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával, a regisztráció létrejöttével hozzájárul a Szolgáltató részére adatainak kezeléséhez. Kezelt adatok köre az "Induló Csomag" használata esetén: a regisztráció során megadott e-mail cím. Kezelt adatok köre előfizetés esetén: számlázási és posta cím, adószám, bankszámla szám, kapcsolattartó személy neve, telefonszáma. Adatok kezelésének céljai: az igényelt szolgáltatás biztosítása, dokumentációk illetve ismertető, esetlegesen a jogszabályban előírt nyilatkozatok biztosítása, statisztikai adatok létrehozása, folyamatos kapcsolattartás, meglévő és a Szolgáltató által újonnan indított szolgáltatás ismertetése, a StartÜzlet rendszer által küldött értesítők elektronikus formában történő kézbesítése.

A Szolgáltató nyilatkozik, hogy a regisztrációkor megadott adatokat, továbbá a rögzített e-mail cím adatbázisokat, illetve a birtokába kerülő bármilyen személyes, vagy üzleti adatokat bizalmasan kezeli, nem adja ki harmadik fél számára. Kivételt képezhetnek az alól az esetlegesen előforduló olyan jogi esetek, amikor a Szolgáltatónak kötelessége a hatóságoknak átadni a kért információkat, megfelelő dokumentumok, igazolások birtokában. Minden esetben a Szolgáltató Jogi Képviselőjének ellenőrzését követően tesz eleget a Szolgáltató ezen kéréseknek. Ezzel kapcsolatos költségeket a Felhasználóra, hárítja!

A Szolgáltató birtokába kerülő adatokat saját szerverein a GTS Datanet szervertermében tárolja. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A szolgáltatásunk igénybe vesz külső statisztikai eszközt, melynek során a látogatói adatok, szokások kerülnek naplózásra illetve rögzítésre a kimutatások készítéséhez. StartÜzlet a Google Analytics rendszerét használja. Google Analytics adatkezelési nyilatkozatát az alábbi címen tekintheti meg: <http://www.google.com/privacy.html>

Tulajdonjog

A StartÜzlet.hu weboldal, illetve a Felhasználói regisztrációkor létrehozott webáruház publikus-adminisztrációs felülete és a részeit képező grafikai elemek, továbbá az adminisztrációs felület és a hozzájuk tartozó forráskód a Szolgáltató tulajdonát képezik. Részleteinek másolása, publikálása tilos! A StartÜzlet.hu rendszerében igényelt webáruház külső, nem a Szolgáltató tulajdonát képező szervereken történő elhelyezésére, üzemeltetésére nincs lehetőség!

Termékek kezelése, forgalmazása, funkciók használata

A Felhasználóhoz tartozó webáruházban megtalálható termékek kezelése, feltöltése, adminisztrálása minden esetben a Felhasználó feladata. Minden olyan termék és szolgáltatás értékesíthető, a rendszerben mely nem ütközik törvénybe, jogszabályba, vagy az Általános Szerződési feltételekben rögzített pontok valamelyikébe. A Szolgáltató nem vesz részt az értékesítési folyamatban, nincs semmilyen formában, kapcsolatban a vásárlóval, kizárólag a Felhasználóval áll szerződésben. Minden vásárlással, illetve a StartÜzlet.hu által biztosított funkciókkal kapcsolatos törvényi szabályozások betartása, ellátása a Felhasználó kötelessége!

Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató „Induló csomag” esetén saját hatáskörében határozza meg a kiküldött levelekben történő reklámok elhelyezésének módját, mennyiségét. A reklámok elhelyezéséből keletkező bevételekből a Felhasználó semmilyen követeléssel nem élhet. Reklámok elhelyezése kizárólag a „Induló csomagban” kerülnek elhelyezésre!

Jelen Általános Szerződési feltételek dokumentumban nem rögzített kérdéseiben a PTK. és a kiegészítő jogszabályok az irányadóak. Vitás esetek alkalmával a Győri Városi Bíróság az illetékes hivatal. A Felhasználó valamely előfizetési csomag igénybe vétele esetén pénz visszafizetési igényvel nem élhet, mivel az „Induló csomag” keretein belül a StartÜzlet.hu rendszerében igényelt webáruház minden funkciója korlátozás nélkül kipróbálható, így a Felhasználó 100%-ban kipróbálhatja és megismerheti a szolgáltatást mielőtt előfizet.

Jelen szerződés elektronikus formában kerül elfogadásra és megkötésre, mely nem kerül iktatásra, továbbá postázásra. A 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet alapján a Felhasználó 8 munkanapon belül elállhat indoklás nélkül a szerződéstől és kérheti a regisztrációja törlését. Előfizetés esetére jelen szabályzat nem vonatkozik mivel a Felhasználó megkezdte a rendszer használatát, az „Induló csomag” keretén belül. Az előfizetés jóváhagyását követően postai úton kerül elküldésre a rendszer által biztosított számlázó modulra vonatkozó nyilatkozat, melyben a Szolgáltató a tartalmi, formai, illetve a jogszabályok által előírtak megfelelőségéről nyilatkozik. Egyedi modulok fejlesztési lehetőségéről, igényéről, azok díjáról minden esetben az előfizetési csomag kiválasztása, és megfizetése előtt kérjen ajánlatot, hogy ismeretében lehessen az egyedi kérések megvalósítási díjaival, lehetőségeivel! A Szolgáltató jogosult az Általános Szerződési Feltételek bármely pontjának előzetes jelzés nélküli megváltoztatására, azonban ha a Felhasználó részéről ez többletköltséggel jár, előzetesen tájékoztatást küld részére a regisztrációkor megadott e-mail címre.

A Szolgáltató soha, semmilyen formában nem vállal garanciát a Felhasználó által forgalmazott termékek értékesítésével, továbbá internetes keresőkben történő megjelenésével kapcsolatban. A Felhasználó jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával hozzájárul, hogy a regisztráció alkalmával megadott e-mail címre a Szolgáltató a rendszer használatával kapcsolatos tájékoztatásokat, továbbá egyéb szolgáltatásaival kapcsolatos ismertetőket, ajánlatokat küldjön.

Felhívás!

Figyelmesen olvassa el, és az alábbiak szerint járjon el a rendszer használata közben!

A StartÜzlet.hu hírlevél küldő moduljával kizárólag a törvényi szabályozások értelmében szabályosan gyűjtött e-mail címekre jogosult a rendszer Felhasználója hírlevelet küldeni!

Kéretlen, hozzájárulást kérő levelek, reklámlevelek küldése a StartÜzlet.hu rendszerével tilos! Bárminemű e-mail címekkel történő visszaélés, vagy bejelentés, esetén a Szolgáltató jogosult a regisztráció azonnali, minden előzetes jelzés nélküli felfüggesztésére, illetve törlésére, továbbá bejelentést tenni a Nemzeti Hírközlési Hatóságnál.

Az eljárás során a hatóság által megállapított pénzbírság mértéke 500.000 Ft-ig is terjedhet, továbbá az eljárás elindításához szükséges lépések elvégzéséből keletkező költségeket a Szolgáltató a Felhasználóra terheli.

Amennyiben a SPAM levelek küldéséből, illegálisan gyűjtött, vagy vásárolt címlistákból adódóan a Szolgáltatót bárminemű anyagi (bele értve a technikai károkból adódó anyagi), vagy erkölcsi károk érik, a Felhasználó ellen büntető feljelentést tesz, továbbá azonnal felfüggeszti a szolgáltatást.

Minden esetben ügyeljen a beazonosíthatóságra, csak és kizárólag valós adatokat adjon meg a regisztrációkor, továbbá a levél kiküldésekor. A StartÜzlet.hu oldalon történő regisztrációkor a regisztrált felhasználó IP címe rögzítésre kerül, jogviták esetén a Szolgáltató az illetékes hatóságoknak a felhasználó beazonosítása céljából átadja.

Felhívás a törvényi szabályozások betartására!

Az elektronikus kereskedelem végzése során, mint érdekesítő személy, vagy gazdasági társaság, a vásárlói felé tájékoztatási kötelezettséggel kell élnie, ezért kérjük, hogy minden esetben jelenítse meg a törvényi szabályozás által előírt érdekesítőit, kapcsolat

felvételi adatokat, rendelési szállítási feltételeket, továbbá a törvény által előírtakat. A tájékoztatási kötelezettség be nem tartása esetén a Szolgáltató jogosult a Felhasználóhoz tartozó webáruház publikus működésének felfüggesztésére, a hiányosságok pótlásáig! Amennyiben nincs ismeretében mely tájékoztatási, adózási, és bevallási kötelezettségeknek kell eleget tennie, kérje jogi képviselője, könyvelője tanácsát. Irányadésként a StartÜzlet Blogjában tájékozódhat az ide vonatkozó alapismeretekről a <http://startuzlet.hu/blog> webcímen. Felhívás! A bejegyzésben rögzítettek kizárólag tájékoztató jellegűek, és irányadóak!

StartÜzlet Ügyfélszolgálat elérése, hiba bejelentésének menete

Amennyiben észrevétele, kérdése, vagy hiba bejelentési szándéka van a StartÜzlet rendszerében regisztrált webáruházával kapcsolatosan, kérjük minden esetben írásban az `ugyfelszolgalat@kukac.startuzlet.hu` e-mail címen jelezze. A levél minden esetben tartalmazza hiba bejelentés esetén, hogy milyen operációs rendszert, internet böngészőt használ (pontos verzió számmal!), pontokba szedve, hogy milyen lépéseket tett a hiba előidézéséig, pontosan mit szeretett volna elérni, mely url címen érhető el az áruház, illetve a hiba jelenség mely url címen tekinthető meg.

Árajánlat kérés esetén, minden esetben részletezze a felmerülő igényeit.

Minden esetben ügyeljen az elérhetőségek megadására!

Kizárólag a fentiekben ismertetett e-mail címre beérkező bejelentések, kérések esetén tudjuk garantálni azok feldolgozását és megválaszolását. Technikai segítségnyújtás kizárólag előfizetett Felhasználóink számára biztosított.